

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Soucieux de la protection de vos données personnelles, le Laboratoire Arrow (« ARROW ») s'engage à traiter celles-ci conformément à la présente Politique de Protection des Données Personnelles, à la loi n°78-11 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données ». La nature, l'ampleur et le but de la collecte et du traitement des données personnelles dépend des actions de l'utilisateur lors de sa visite sur le site. Dans tous les cas, la collecte et le traitement des données personnelles se fera conformément à la loi applicable.

1. Connexion à des Zones Protégées par un Mot de Passe

1.1. Quelles données collectons-nous ?

Lorsque vous vous connectez à l'espace réservé aux professionnels de santé, ARROW peut vous demander de fournir des données personnelles, en particulier profession, nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, n° RPPS et établissement d'exercice le cas échéant.

1.2. A quelles fins vos données sont-elles collectées ?

Vos données sont collectées pour permettre la création d'un compte professionnel puis l'identification donnant accès à l'espace professionnel et pour constituer un fichier d'utilisateurs et de prospects pour adresser des newsletters personnalisées sur nos produits, notre actualité et messages promotionnels.

1.3. Qui est responsable du traitement de vos données ?

ARROW est responsable du traitement des données personnelles que vous nous fournissez.

1.4. Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données ?

ARROW ne communiquera vos données personnelles à des tiers que lorsque cela est nécessaire pour assurer le fonctionnement du site ou de l'application.

ARROW s'engage à ce que ses sous-traitants respectent les dispositions légales et réglementaires relatives à la protection des données personnelles ainsi que la présente charte et s'engage à signer avec chacun d'eux une charte du sous-traitant.

1.5. Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Les Données Personnelles des utilisateurs sont protégées par les mesures de sécurité du système d'information de ARROW. ARROW maintient un haut niveau de sécurité de son système d'information afin de protéger les Données Personnelles des utilisateurs et emploie des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes aux standards de l'industrie prévues pour prévenir la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation et/ou l'accès non autorisés aux Données Personnelles.

1.6. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas 6 mois à compter de la suppression de votre compte.

1.7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement, de portabilité et d'opposition par email à dpo@aubobindo.com en demandant la suppression, la modification de vos données personnelles ou si vous souhaitez retirer votre consentement nous permettant de traiter vos données personnelles.

2. Demande de contact

2.1. Quelles données collectons-nous ?

Les données collectées par ARROW sont : nom, prénom, adresse mail, téléphone et adresse postale.

2.2. A quelles fins vos données sont-elles collectées ?

Vos données sont collectées pour permettre à ARROW de répondre à votre demande et pour constituer un fichier d'utilisateurs et de prospects pour adresser des newsletters personnalisées sur nos produits, notre actualité et messages promotionnels.

2.3. Qui est responsable du traitement de vos données ?

ARROW est responsable du traitement des données personnelles que vous nous fournissez.

2.4. Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données ?

ARROW ne communiquera vos données personnelles à des tiers que lorsque cela est nécessaire pour assurer le fonctionnement du site ou de l'application.

ARROW s'engage à ce que ses sous-traitants respectent les dispositions légales et réglementaires relatives à la protection des données personnelles ainsi que la présente charte et s'engage à signer avec chacun d'eux une charte du sous-traitant.

2.5. Comment assurons-nous la sécurité de vos données ?

Les Données Personnelles des utilisateurs sont protégées par les mesures de sécurité du système d'information de ARROW. ARROW maintient un haut niveau de sécurité de son système d'information afin de protéger les Données Personnelles des utilisateurs et emploie des mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes aux standards de l'industrie prévues pour prévenir la destruction, la perte ou l'altération, la divulgation et/ou l'accès non autorisés aux Données Personnelles.

2.6. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact.

2.7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement, de portabilité et d'opposition par email à dpo@aurobindo.com en demandant la suppression, la modification de vos données personnelles ou si vous souhaitez retirer votre consentement nous permettant de traiter vos données personnelles.

3. Confidentialité des données de pharmacovigilance

Pour connaître notre politique de protection des données de pharmacovigilance, une Information sur la protection des données de pharmacovigilance et d'information médicale est consultable sur le site internet de ARROW : <http://www.laboratoire-arrow.com/pharmacovigilance>

4. Cookies

Ce site internet ou application utilise des cookies.

Un cookie est un petit fichier texte, téléchargé sur un appareil quand un utilisateur accède à certains sites. Les cookies sont largement utilisés pour faire fonctionner, ou fonctionner plus rapidement les sites, pour reconnaître votre appareil lors des prochaines visites et fournir des informations aux propriétaires du site.

Ce site utilise les catégories de cookies suivantes :

4.1. Cookies nécessaires

Ce site peut recourir à des cookies strictement nécessaires utilisés pour permettre la fourniture du service demandé par l'utilisateur. Ces cookies ne servent pas à analyser l'utilisation de notre site.

Lorsque vous vous connectez à l'espace professionnel de notre site, nous pouvons recourir à des cookies d'authentification qui permettent l'identification de la session, l'accès aux zones protégées par mot de passe et la mémorisation de vos identifiants.

4.2. Analytiques

Ce site a recours à des cookies d'analyse à des fins statistiques et de mesure d'audience.

Nous utilisons Google Analytics afin de suivre et analyser le comportement des internautes, le trafic général et les tendances d'utilisations. Ces informations anonymes nous permettent d'identifier les améliorations à apporter à notre site pour répondre aux besoins des utilisateurs.

4.3. Paramétrage des cookies

Si vous ne voulez pas de cookies sur votre ordinateur (ou sur un autre appareil), vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, désactiver les cookies peut affecter l'ergonomie et la fonctionnalité de ce site.

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur pour accepter ou refuser tous les cookies, être alerté quand un cookie est émis, voir sa durée de validité et son contenu et supprimer vos cookies périodiquement.

Vous pouvez également taper « cookies » dans la rubrique « Aide » de votre navigateur afin d'accéder aux instructions de paramétrage.

5. Modification et accord

ARROW se réserve le droit de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

En vous inscrivant sur l'espace professionnel ou en remplissant une demande de contact, vous signifiez votre accord à cette Charte de Protection des Données Personnelles.

6. Entrée en vigueur

La présente Charte de Protection des Données Personnelles entre en vigueur le 25 mai 2018.